# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

06-019926

(43)Date of publication of application: 28.01.1994

(51)Int.CI.

G06F 15/21

G06F 15/40

G06F 15/62

(21)Application number: 04-174481

(71)Applicant: NIPPON DIGITAL EQUIP KK

(22)Date of filing:

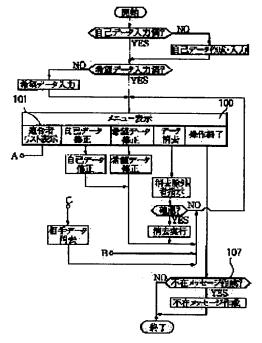
01.07.1992

(72)Inventor: SHIODA KENTARO

# (54) COMPUTER NETWORK FOR PERSONNEL INTERMEDIARY SERVICE

## (57)Abstract:

PURPOSE: To highly surely search a required personnel without consuming useless labor and cost while keeping privacy by executing real time interaction by character codes, sound, or a still or moving image and sound. CONSTITUTION: A message including character codes, sound, a still image, or a moving image for a specific person in an adaptive person list 101 displayed on a display means through a character code information transmitting/receiving means, a sound information transmitting/receiving means or an image information transmitting/receiving means is transferred to a computer terminal for the specific personnel through an information transfer network. When the specified personnel can execute interaction, real time interaction can be offered, and when the personnel requires to accept the offer, the real time interaction can be executed by character codes, sound, or a still or moving image and sound through the character code information transmitting/receiving means, the sound information



transmitting/receiving means or the image information transmitting/receiving means. Thereby this computer network can be widely and effectively applicated to personnel intermediary service.

#### **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

23.06.1999

[Date of sending the examiner's decision of

20.08.2001

rejection

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision

THIS PAGE BLANK (USPTO)

#### (19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

FΙ

(11)特許出願公開番号

# 特開平6-19926

(43)公開日 平成6年(1994)1月28日

(51)Int.Cl.5

識別記号 庁内整理番号

技術表示箇所

G 0 6 F 15/21

7052-5L

15/40 15/62 530 V 7218-5L

465 A 9071-5L

審査請求 未請求 請求項の数5(全12頁)

(21)出願番号

特願平4-174481

(22)出願日

平成4年(1992)7月1日

(71)出願人 000229313

日本ディジタルイクイップメント株式会社

東京都豊島区東池袋3丁目1番1号

(72)発明者 潮田 健太郎

神奈川県横浜市保土谷区神戸町134番地

日本ディジタルイクイップメント株式会社

研究開発センター内

(74)代理人 弁理士 中村 稔 (外6名)

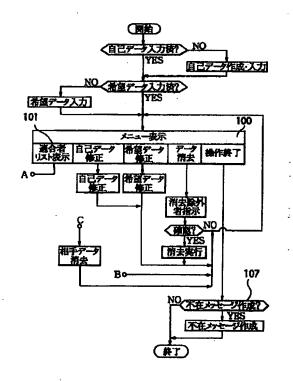
#### (54)【発明の名称】 人物仲介用コンピュータネットワーク

#### (57)【要約】

(修正有)

労力や費用をかけず、高い確度にて希望する 相手を探すことのできる人物仲介用コンピュータネット ワークを提供する。

【構成】 希望の相手を探したい利用者が各コンピュー タ端末に、自己データおよび希望データを登録するため の登録手段を備え、登録された希望データと相手データ を対比して適合性の高い相手のリストを表示手段に表示 させる適合者リスト作成手段と、表示手段に表示された 適合者リストのなかの特定の相手に対し、文字記号情報 送受信手段、音声情報送受信手段または画像情報送受信 手段を介して、文字記号、音声、画像を含むメッセージ を、情報転送ネットワークを通して相手のコンピュータ 端末へと転送でき、相手が可能な場合は実時間の対話申 込みを行うことができるように構成する。



I

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 希望の相手を探したい利用者によってア クセスしうる複数のコンピュータ端末を情報転送ネット ワークにて接続した人物仲介用コンピュータネットワー クにおいて、前記コンピュータ端末は、自己データおよ び希望データを登録するための登録手段と、文字記号情 報や画像情報を表示する表示手段と、文字記号情報を送 受信するための文字記号情報送受信手段と、音声情報を 送受信するための音声情報送受信手段と、画像情報を送 受信するための画像情報送受信手段と、前記登録手段に 10 登録された希望データと相手データを対比して適合性の 高い相手のリストを前記表示手段に表示させる適合者リ スト作成手段と、前記表示手段に表示された適合者表示 リストから特定の相手データを選択して前記表示手段に 表示させる選択手段とを備えており、前記表示手段に表 示された適合者リストのなかの特定の相手に対し、前記 文字記号情報送受信手段、音声情報送受信手段または画 像情報送受信手段を介して、文字記号、音声、静止画像 または動画像を含むメッセージを、前記情報転送ネット ワークを通して相手のコンピュータ端末へと転送でき、 相手が可能な場合は実時間の対話申込みを行なうことが でき、相手がこの対話申し込みに応じる場合は、前記文 字記号情報送受信手段、音声情報送受信手段または画像 情報送受信手段を介して、文字記号、音声あるいは静止 画像または動画像と音声により実時間の対話を行えるよ うにしたことを特徴とする人物仲介用コンピュータネッ トワーク。

【請求項2】 前記コンピュータ端末は、利用者が自分 自身が送信する実時間の対話手段である音声、あるい は、静止画像または動画像を、対話中に任意に切り替え 30 ることができるようにする切り替え手段を含む請求項1 記載の人物仲介用コンピュータネットワーク。

【請求項3】 前記コンピュータ端末は、利用者が自分のデータの項目に関して選択的にマスクをかけることができ、相手とのやり取りにより、特定の相手に対してのみ、選択的に前記マスクを開示することができるようにする手段を含む請求項1または2記載の人物仲介用コンピュータネットワーク。

【請求項4】 前記コンピュータ端末は、前記適合者リストに表示された相手データをお互いに相手の記憶領域 40 に記録させるが、データの持ち主が希望した時は相手の記憶領域から前記データを一方的に消すことができるようにする手段を含む請求項1または2または3記載の人物仲介用コンピュータネットワーク。

【請求項5】 前記コンピュータ端末は、前記適合者リストに表示された相手のデータをお互いに相手の記憶領域に記録させるが、記録が行われた時から一定の期間が経過したのちは、自動的に前記データが消滅されるようにする手段を含む請求項1または2または3記載の人物仲介用コンピュータネットワーク。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、コンピュータを利用して条件にあう相手を見つけ出すシステムに関するものである。

2

[0002]

【従来の技術】従来、結婚相手や求人求職など、条件に あう相手を探し出す方法として、コンピュータのデータ ベースを利用することが行われている。

0 [0003]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、コンピュータのデータベースに記憶されたデータだけでは、最終的な判断はできず、やはり相手と話し合って見なければ、お互いに気に入るかどうかはわからない。ところが、相手が離れた場所にいる場合は、相手に会いにゆくための時間と費用がかかるが、データだけで絞り込んだ相手に本当に会う価値があるのかどうかはわからず、労力の割りに成功する見込みが高くない。

【0004】また、個人のプライバシーなどの問題から、いきなり相手に会うことは避け、仲介人をたてることが多い。結婚相手の場合なら仲人、求人求職の場合ならヘッドハンターと呼ばれる立場の人であり、お互いを知っている立場にあってプライバシーの段階的解除や条件の調整を行ってくれるが、仲介者はやはり、時間や費用を使ってお互いの相手に会ったりしなければならない。また、仲介者に対して気を使ったり、謝礼を払うなどしなければならない。

【0005】このように従来、結婚紹介や求職は人手をかけて、行われてきた。先進国では、結婚相手や、求人求職など、人と人との出会いについての需要はこれまでになく高まり、地域的にも拡大しており、もはや従来のやり方だけでは追いつかなくなっている。

【0006】近来目覚ましい発展を見せるコンピュータネットワークを、このための有力な手段として利用できることが期待されるが、単に登録者のデータをアクセスすることだけでは、不充分である。さらに進んで、相手とある程度の直接的な対話が実現できてこそ、はじめて有効な仲介システムとして機能するといえる。

【0007】一方、相手との直接的な対話というだけであれば、現在でも自他の映像をコンピュータ表示装置に映し出して遠隔会議を行なうシステムが実現されているが、これは、あらかじめわかっている相手を呼出して話し合う性格のものであり、既に知っているもの同士の対話がほとんどである。

【0008】本発明の目的は、このような従来技術に鑑みて、無駄な労力や費用をかけずにしかもプライバシーを守りつつ、高い確度にて希望する相手を探すことのできるような人物仲介用コンピュータネットワークを提供することである。

50 [0009]

10

【課題を解決するための手段】本発明によれば、希望の 相手を探したい利用者によってアクセスしうる複数のコ ンピュータ端末を情報転送ネットワークにて接続した人 物仲介用コンピュータネットワークにおいて、前記コン ピュータ端末は、自己データおよび希望データを登録す るための登録手段と、文字記号情報や画像情報を表示す る表示手段と、文字記号情報を送受信するための文字記 号情報送受信手段と、音声情報を送受信するための音声 情報送受信手段と、画像情報を送受信するための画像情 報送受信手段と、前記登録手段に登録された希望データ と相手データを対比して適合性の高い相手のリストを前 記表示手段に表示させる適合者リスト作成手段と、前記 表示手段に表示された適合者表示リストから特定の相手 データを選択して前記表示手段に表示させる選択手段と を備えており、前記表示手段に表示された適合者リスト のなかの特定の相手に対し、前記文字記号情報送受信手 段、音声情報送受信手段または画像情報送受信手段を介 して、文字記号、音声、静止画像または動画像を含むメ ッセージを、前記情報転送ネットワークを通して相手の コンピュータ端末へと転送でき、相手が可能な場合は実 時間の対話申込みを行なうことができ、相手がこの対話 申し込みに応じる場合は、前記文字記号情報送受信手 段、音声情報送受信手段または画像情報送受信手段を介 して、文字記号、音声あるいは静止画像または動画像と 音声により実時間の対話を行えるようにする。

## [0010]

【実施例】次に、添付図面に基づいて本発明の実施例に ついて本発明をより詳細に説明する。

【0011】本発明の特徴は、お互いに知らない同士で あっても、まず基本的な条件が合う相手を見つけ出すこ とから始まり、相手との音声や画像による対話の過程 で、非公開にしていた情報をお互いに相手だけには徐々 に出し合うことにより、認識を深め、対話により感触を 確かめるという、人と人との出会いの過程を連続したプ ロセスとしてコンピュータネットワークの中に造り込む ところにあり、その目的は、コンピュータを仲介者とし て機能させ、時間、経費、秘密保持、成功率等の点で、 効果的な出会いのシステムを提供するものである。

【0012】本発明は、多数のコンピュータまたはコン ピュータ端末が広範囲の地域にわたり結ばれたネットワ ーク環境を有効に利用することを前提としている。例え ば、添付図面の図15に示すように、全国各地にある紹 介業の支点にコンピュータ端末が多数置かれており、各 支所は情報転送ネットワークにて繋がれている。この図 15は、結婚紹介の例であり、図中、Mは、男性、F は、女性、Cは、コンサルタント、Iは、インストラク タを示している。MやFのためのコンピュータ端末は、 それぞれ衝立などで仕切られた小部屋 (ブース) のなか にあることが、プライバシー保持上望ましい。

【0013】これらの、ネットワークやコンピュータ、

端末は、マルチメディア化されていて、数字や文字デー タのみならず、音声、静止画像、動画像を同時に扱え る。つまり、これらのメディアを簡単な操作で入出力で き、データベースとして扱え、かつ実時間でこれらを通 信できるものである。このようなマルチメディア環境 は、近年急速に普及しつつある。マルチメディア端末 は、従来のCRT (陰極線管) やキーボード、ポインテ ィングデバイスの他、マイク、スピーカ、テレビカメラ などが接続されており、音声や画像をやり取りできる。 マイクとヘッドホンスピーカを一体化したヘッドセット を装着することも一般的である。また、表示と入力を兼 ねたフラットパネルペン入力ディスプレイを用いること もできる。これについては後でより詳細に説明する。 【0014】本発明のシステムにおいては、相手を探し ているものは、先ず、自分のデータ(自己データ)およ び相手に希望する条件データ (希望データ) を各自コン ピュータに登録する。例えば、結婚仲介の場合、自己デ 一タとは、年齢、身長、体重、兄弟関係、学歴、職業、 収入、趣味、特技の文字データ等である。希望データ は、相手に希望する条件であり、年齢範囲、身長体重等 の範囲、収入の範囲等で、ほとんどが文字データであ る。希望データには、優先度をランクずけしてもよい。 【0015】求人の場合、求人側のデータとは、募集職 種、経験、年齢範囲、勤務地域、待遇等である。求職側 のデータも同じような項目となり、いわゆる職歴書に書 かれる項目が含まれる。さらに、写真、自己紹介の録 音、録画を付加することもできる。ただし、初めから氏 名や住所、誕生日、写真、映像などのデータは、公開し たくないなら、必要に応じてこれらの項目に、マスクを 30 かけた(相手に見えない)状態で登録することができ

【0016】このように、本発明のシステムでは、お互 いに出会いを求めている多数の人々が、自己データと希 望データを登録することにより、ネットワーク上にデー タベースを形成する。以後、この目的でネットワークを 使用する人々を利用者(ユーザ)と呼ぶ。

【0017】次に、本発明のシステムにおけるユーザに 対するプログラムの動きを添付図面を参照して説明す る。図1および図2は、点A、点Bおよび点Cにて、互 いに結合されるもので、本発明のシステムの全体の動き を説明するためのフローチャートを示している。図1に 示されるように、自己データと希望データの登録や修正・ が終わった後、メニュー100が表示される。例えば、 このメニューの中から「適合者リスト表示」101を選 ぶと、適合性が高い相手のリストが表示される(図4参 照)。このリストの中からある人を選んでその人の詳し いデータ(相手データ画面)を表示させることができ

【0018】適合者リストの内の一つを選ぶと、詳しい 50 データが表示される。この様に適合者リストの1つ1つ

20

についてデータを読出して、適合しないと判断した相手 のデータは消去することができる。相手側の適合者リス トからも表示が消える。例えば、AとB二人が適合する 場合、Aのワークステーションの適合者リストにBが表 示され、Bの適合者リストにもAが表示されている。A が適合者リストからBを選んで詳しいデータを見てから 不適合と判断した場合、Bのデータを消去すると、B側 の適合者リストからもAの表示が消える。このように、 不適合と思われる場合、いったん確認のメッセージが現 れ、ユーザの確認後消去される。

【0019】このように、確実に不適合と確信できる相 手は消去できるので、能率的に検討が行える。以上、相 手リストについてその意味と使い方を説明したが、次 に、セッションについて説明する。

【0020】適合者リストの中のある相手を指定し、相 手データ画面を表示してみて、これはと思う相手がいた ら、図2にて参照符号102にて示す「セッション申込 み」メニューを選び、ネットワークを通じてその相手を 呼び出す。相手がこの呼び出しに応じれば、ネットワー クを通じてその相手とセッションを行なうことができ る。セッションとは相手との実時間のやり取りのこと で、先ず、電話のように音声で話し合ったのち、自分の 動画像を送る動画像セッション (テレビ面談) に切り替 えることもできる。

【0021】どちらか一方だけが動画像セッションに切 り替えることもできる。つまり、相手が動画像セッショ ンに切り替えても、自分は音声だけで応答することがで きる。この場合、相手の映像は送られてくるが、自分の 映像は相手には見えないで音声だけが聞こえる。このよ うに、画像で姿を見せたくない場合は、動画像セッショ ンに切り替えなければよい。また、動画像セッションに した後、これを中止し再び音声のみのセッションに戻る こともできる(図2のステップ103参照)。双方が動 画像に切り替えれば、お互いに相手の映像が見れるの で、テレビ面談が成立する。

【0022】セッションを申し込まれた相手がネットワ ークにアクセスしているときは、チャイム音と共に、相 手の画面の端にセッション申込みがされていることを示 す表示が相手番号とともに現れる(図5参照)。相手が 本名を明かしている場合や、仮称を付けてある場合に は、それらも表示される(相手番号、仮称については後 で詳述する)。その表示内のデータ表示アイコンを指定 すると、セッションを申し込んだ人のデータが表示され る。そのデータを見て、セッションに応じるならば、 「応じる」のアイコンを指定して、これに応じる。

【0023】セッションを申し込まれた場合のフロー は、図3に示す割り込みルーチンとなる。図1および図 2のフローにおいて、相手へのセッション申込み中、セ ッション中、および先に他の相手がセッション申込みを ン申込みを許諾しない場合は、このセッション申込み表 示を無視するか、セッションを断るアイコン「応じな。 い」を指示すればよい。

【0024】申し込んだ相手が、ネットワークにアクセ スしていないときは、申し込んだ側に、相手が不在であ ることが表示される。また、他の人とセッション中であ るときは、その旨が表示される。相手がセッションを受 け入れ、セッションが開始されると、図11および図1 2に示すセッション画面がお互いのディスプレイに現れ 10 る。つまり、自分のデータと相手のデータである。

【0025】相手に対しマスクを解除してもらいたい項 目を伝え、相手がこれに応じればマスクが外される。こ うして、お互いに相手のデータを見ながら自分のデータ も徐々に開示してゆく。マスクされているそれぞれの項 目の上に表示されているマスク解除アイコン「マスクは ずす」を指定すると、確認メッセージが現れ、確認の 上、マスクが解除される。

【0026】音声セッションを行っている内に適合する 相手だという感触を深めたら、画像セッションに切り替 えてもよい。こうすると相手に自分の姿が動画で現れ る。両者が画像セッションに入れば、面談が成立したこ とになる。これは、結婚紹介の場合なら、テレビ見合い であり、求人求職の場合ならテレビによる面接である。 ここまでくれば、本当に相手に直接合って見る価値があ るかがきわめて高い確度で実感できる。一方、途中で気 が進まなくなった場合は、セッションを中止することが できる。また、結論を先送りして、とりあえずセッショ ンを打ち切ってもよい。

【0027】このようにして、特定の相手に対してアン マスクされたデータは、その相手にとってはアンマスク 30 された状態で記録される。つまり、自分のデータは、相 手によって異なるアンマスク状態でそれぞれの相手の記 憶領域に記録されている。また、自分がその相手に対し て行ったアンマスク状態も記録される。

【0028】相手側にあるこれらの記録は、その記録の 対象者が希望する時には、相手側の記録から消去できる 必要がある。例えば、希望する相手が見つかった場合に は、その他の相手側にある記録は、相手リストを含めて すべて消去できる必要がある。さらに、このような、消 去のための措置がなくても、一定期間が経過後は自動的 に消えることが望ましい。また、これらの記録は、持ち 出せないように、原則としてシステム側のファイルサー バなどに内蔵されているハードディスクのような非交換 媒体の記憶装置に入れておくことが望ましい。これらの 消去機能は、個人的な記録が他人のもとにいつまでも残 ることを避けることのほか、システムの記憶容量の増大 を防ぐ効果もある。

【0029】なお、適合者リストから既にセッションを したことのある相手を選んだ場合は、アンマスクした状 している場合は、この割り込みは禁止される。セッショ 50 態の相手のデータとともに、自分がアンマスクした状態 の自分のデータも表示されるので、自分および相手がお 互いにどこまでデータを開示したかがわかる。

【0030】適合者リストの表示方法は、図4の表示メ ニュー200からわかるように、いくつかの検索条件や 表示順番を指定できる。相手番号201とは、適合者リ ストに登録されるときに付けられる、固有の番号であ り、相手を識別するための基本的な項目となる。

【0031】「あなたが判断する適合度」203(独自 評価)、および「あなたがつけた愛称」204 (仮称) という項目について説明する。独自評価とは、相手のデ ータを検討したり、セッションを行った後で、自分にと っての適合性を独自に評価した点数で、例えば、AA、 AB、BA、BB、Cのようにつける。また、仮称と は、相手の名前のマスクをまだ外さないときに、覚えや すく以後の検索に便利なように勝手につけておく仮の名 前である。例えば、似た感じの芸能人の名前をつけてお く。

【0032】これらの独自評価および仮称は、相手デー タ表示画面、またはセッション画面において任意に記入 できる。これにより、適合者リストを表示するときに、 独自評価や仮称という項目によっても、リスト表示の並 び変え、検索ができる。例えば、独自評価がAだった相 手のみをもう一回検討してみることができる。また、ノ リピーみたいな話し方をした女の子のデータを本当の名 前を知らなくても、再び検索することが容易にできる。 【0033】次に、メイルについて説明する。図2に示 される「相手データ表示ウインド」105のメニュー1 06において「メイル」104を選ぶと、メッセージを 作成、送付したり、相手からのメッセージを読んだり、 それに対して返事を送ったりすることができる。相手が 30 える。 不在であったり、他の人とセッション中であったりする 場合でも、セッションの予約申込みなどができる。ま た、いきなりセッションに入るより、あらかじめメッセ -ジにより、挨拶、自己紹介、質問、相手の意志の確認 などをしておきたい場合にも有効である。メッセージの 手段としては、音声、文字または画像が考えられる。こ のうち、音声によるメッセージが入力のし易さや記憶容・ 量の点からも最も適切であろう。

【0034】次に、図1におけるステップ107の不在 メッセージについて説明する。これは、自分がネットワ ークにアクセスしていないときに、セッション申込みが あった場合、相手に自動的に応答メッセージを返すもの で、留守番電話のようなものであり、操作終了時などに 設定する。これにより、次に、いつ自分が、ネットワー クにアクセスする予定か、とか、メイルでメッセージを 残して欲しい旨など相手に伝えることができる。

【0035】以上、本発明の概要について述べてきた が、この説明からも分かるように、本発明の第1の特徴 は、相手データ画面から相手を呼び出し、その場で面談 まで行えることである。従来は、データベースから相手 50 それぞれの適合者リストに表示する。これは、図4に示

データ画面が表示されるにとどまり、仲介過程の半分程 度を果たしていたに過ぎない。本発明においては、デー タベース機能とリアルタイムのマルチメディア通信機能 が有機的に統合され、相手を探すことから相手と面談す るところまでが、スムーズに連続して行える特徴を持 つ。(相手の不在等により時間的には中断があったとし ても、処理の流れの意味としては連続である)。 本発明 の第2の特徴は、マスクの概念であり、お互いにプライ バシーを開示して行くプロセスがシステムに自然に造り こまれていることである。

【0036】ユーザは、コンピュータやプログラムの知 識のない人でも、簡単に扱えるよう、操作に関してはす べてその状況に応じたメニューで表示され、マウスやト ラックボールなどのポインティングデバイス、または画 面を指差すことによりメニューを選択することにより、 ほとんどの操作が行われる。また、メッセージを音声入 力としたり、仮称などの文字入力を手書き文字認識など にすれば、キーボードの操作ができない人でもこのシス テムを利用できる。

【0037】図6は、ユーザのシステム操作の様子を概 20 略的に示している。ヘッドセット400は、ヘッドホン とマイクを一体化したもので、音声の入出力を行なう。 テレビカメラ401が備えられており、このテレビカメ ラ401は、ユーザの画像などの動画像の入力に用いら れる。ペン入力表示フラットディスク402は、文字、 静止画像、動画像の表示を行なうものである。また、ペ ン403で各種アイコンを指示する。さらに、このペン により手書き文字を入力すると文字認識される。この文 字認識により、愛称の入力やその他各種の文字入力が行

【0038】次に、本発明のシステムを人材仲介の例に 適用した実施例について、本発明をより詳細に説明す る。図7は、求職側の自己データの初期状態の例を示し ている。プライバシーに関する項目のいくつかがマスク されている。図8は、求職側の希望データの例を示して いる。各項目についてA、B、Cにより優先度をつけて いる。希望データには、ズバリ相手の社名を指定するこ ともできる。この項目は、デフォルト状態(特に変更を しない限り常に設定される状態)でマスクされている。 従って、複数の社名を希望しても相手側にはわからな い。また、住所の詳細部や氏名も初期状態ではデフォル トでマスクされる。

【0039】図9は、求人側の自己データの例を示して いる。会社の場合、自己データには、はじめからマスク がほとんどないのが普通である。図10は、求人側の希 望データの例を示しており、やはり優先度がつけられて いる。

【0040】これら双方の自己データおよび希望データ をコンピュータが判断し、適合度の高いもののリストを

10

20

10

したような画面であるが、水職側には会社のリスト、水 人側には、求職者のリストが表示される。ただし、会社 名は、マスクされていないのが普通であるので、求職者 用の適合者リストには、会社名がはじめから表示され、 仮称という項目は不要である。

【0041】このリストに載った段階で相手番号が付与 される。適合者リストの中の一つの相手を指定すると、 その相手のデータが表示される。相手データでさらに詳 細な部分を見たい場合にも、該当するアイコンを指示す るとその部分を表示するウインドがポップアップ(表示 窓が開く)する。こちらから相手を呼び出す時は、呼び 出しアイコンを指示する。

【0042】相手が呼び出しに応じセッションが成立す ると、図11のようなセッション画面が現れる。自分 (求職側) は、音声セッション状態であるが、相手(求 人側)である人事部の採用担当者は、画像セッションに 切り替えているので、その映像900が動画で映し出さ れている。自分についてのウインド表示901は、画面 下半分に現れ、顔写真902、氏名903、現在の勤務 先904などをマスクしている。相手についてのウイン ド表示905は、画面上半分に現れる。相手側の画面に は、このウインドの上下位置が入れ変わるが、同様の内 容が表示されている。

【0043】映し出された相手は、自社の説明をした。 り、求人者の質問に答えたり、また、求人者に質問した りできる。このように求職側は、音声のみで、相手は、 音声と画像で、話し合いを行い、求人側は、例えば、現 在の勤務先のマスクを外すなど、徐々に相手に自分のデ ータのマスクを外すなどしていく。話し合いが順調に進 むなら、求職者は、ある時点で画像セッション切り替え アイコンを指示して、求人者側も画像セッションに切り 替える。そうすると、顔写真のあった部分に現在の求人 者の映像が映し出され、ネットワークを通じての面接が 成立する。

【0044】セッションが終了すると、セッションの日 時やアンマスクされたデータが記録され、再び適合者リ ストや相手データを表示する時は、この最新の状態のデ ータが表示される。このようにして、セッションした相 手のデータを再度検討してみることができる。

【0045】適合者リストの表示条件メニューから「セ 40 ッション日時順」を選ぶとセッションを行った日時順に 相手が表示され、そのリスト上の一つを選ぶと、再び相 手のデータが現れる。アンマスクされた項目は、アンマ スク状態で現れる。このようにして、適合者リストか ら、セッションした相手を選びだし、データを表示し再 度検討することができる。

【0046】また、この画面には、再び、図2における ステップ106のメニューが現れるので、再びメッセー ジの送付や返答、セッション申込みが行える。つまり、

うことができる。こうして、何回かのセッションを行 い、未決事項や再考した点を話し合うなどして、対話を よりすすめることができる。このようにして、十分相手 を確かめあうことができたら、結論を出したり、直接会 うことにするなどする。その後の連絡にまたこのシステ ムを使うこともできるが、人材紹介システムとしての使 命は終わることになる。

【0047】このように、ある相手と話を決めた場合に は、そのほかの相手に与えた自分の記録を消去できる。 消去された相手の適合者リストには、相手番号とともに (仮称をつけた場合はその仮称とともに) 消去された旨 が表示される。原則として、相手側にある自分の記録を 消去した場合は、自分の側にあるその相手の記録も消え る。このようにして、お互いに用のなくなった同士の記 録は消されるので安心である。

【0048】次に、本発明のシステムを結婚仲介の例に 適用した実施例について、本発明をより詳細に説明す る。処理の流れは、職業紹介の場合と同じであり、図 1、2、3のフローチャートに従う。

【0049】ユーザは、自己データ、希望データ (優先 ランク付き)の他、相性テストのチェックリストを入力 する。自己データ、希望データの例を、図13および図 14に示す。これらの自己データ、希望データと相性デ ータから、適合者が探しだされ、適合者リストに表示さ れる。後のプロセスの流れも、職業紹介の場合と同様で ある。セッション画面の例を図12に示す。画面上半分 に相手(女性)側についてのウインドが現れている。写 真は何葉かをめくって見られるようになっている。 お互 いに自己紹介ビデオなども相手に流せる。データの各項 目や、写真、ビデオにマスクをかけることができる。

【0050】セッションが成立し、お互いに画像セッシ ョンに進めば、いわゆるテレビお見合いが成立する。こ れで気にいれば、実際に会うことにすればよい。適合す る相手が在席している可能性を高めるには、ある程度条 件により日を決めてもよい。例えば、曜日により年齢の 範囲を決めるとか、再婚希望者の日を決めるなどであ る。

【0051】このように、仲介者に気を使わずに相手を 探すことができ、プライバシーも守れ、能率的、経済的 である。交際からが本当に相手を決定する重要な段階な のに、今まではその段階に至るまでにいろいろ煩わしさ があった。本発明によれば、この前段階をきわめて合理 的に行なうことができる。地理的な制約も軽減され、理 想的の相手にめぐりあえる可能性を大きく広げることが できる。

【0052】郷里を離れて勤務している人や海外赴任者 などが、郷里や自国で結婚相手を探す場合にも便利であ り、あらかじめ可能性の高い相手をこのシステムで見つ けておけば、帰国時に相手にすぐ会ってみることがで 過去にセッションを持った相手と再びセッションを行な 50 き、数少ない帰国の機会を有効に活かせる。セッション

で気に入れば、赴任地へ訪ねる決心をすることもできる。<br/>

【0053】従来、結婚紹介業では、一定期間内に紹介 する人数を制限している。これは、費用的な理由のほ か、プライバシーの問題も理由の一つである。しかし、 本当は、初期段階ではなるべく多数の相手とコンタクト できた方が理想の相手と巡り会える可能性も高いわけで ある。本発明は、マスクという概念によりプライバシー の問題を解決している。初期段階においては、プライバ シーに関することは、マスクされているので、多くの相 10 手のデータを見ることができる。セッションによりお互 いの合意のもとにマスクを解除するので、以後もプライ バシーの問題は起きにくい。また、もともと適合性がコ ンピュータにより確認された相手しか適合者リストにの らず、その中の者同士しかコンタクトできないので、不 必要にプライバシーが流出しない。(もちろん、システ ム運営上の設定により紹介人数を制限することも可能で ある。) また、適合者リストにのっている相手以外から はセッション申込みやメイルが来ることはないので、不 特定多数の相手からのセッション申込みやメイルに煩わ されることもない。

【0054】職業紹介、結婚紹介の実施例について本発明を詳述した。仲介人を必要としないことが、本発明の特徴の一つであるが、場合によっては、仲介人を立てたい場合もある。この場合は、本システムを通じて自分のデータと希望条件を提示して仲介人にアクセスし、セッションにより相談することも可能である。また、3者以上のセッションも可能であり、当事者に仲介人を加えたり、当事者の親族を加えたセッションも可能である。人材紹介の場合、仲介人とは、例えば、人材コンサルタントといわれる人であり、結婚紹介の場合には、結婚相談員などである。また、テレビ見合いに親族が加わってセッションを行なうこともできる。

【0055】ある条件を満たす相手を探すことを依頼された仲介者が、このシステムを利用して、候補者を探しだして面談することもできる。

【0056】これらのシステムは、ユーザが簡単に操作できるように分かり易く作られているが、機器の操作などを手助けするインストラクタを適宜配置すれば、一層円滑な運用が計れる。特に、初期段階での各種データの作成時や、はじめての機器操作においては、これらインストラクタの手助けが有効である。

【0057】この他、この人物仲介システムは、ハウススワッピングの相手を探す場合や、大家が店子を探すことなどに応用できる。ハウススワッピングとは、転勤などで、ある地域へ一時期引っ越さなければならない場合に、その地域からこちらへ同様に引っ越さなければならない人を探し、お互いに家を交換することであり、米国ではよく見られる。地域、期間、家の大きさなどを条件とするが、信頼できる相手かどうかも重要である。ま

ず、諸条件から適合する相手を選びだし、家の内外観の 写真なども見てから、セッションにより相手を確かめる ことができる。セッションでの相手の姿や態度などか ら、きれい好きそうか、不注意な人ではないか、問題を

ち、されい好きてリか、不住息な人ではないか、問題を 起こしそうではないかなどがある程度判断できる。少な くとも変な人を振るい落とすことは可能である。

#### [0058]

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、人物仲介に広く有効に応用でき、従来の煩わしさや、能率の悪さを大幅に改善できる。また、マルチメディアコンピューティング環境でのデータベース、通信、音声や画像によるリアルタイムな通信を連係させてはじめて実現されるものであり、マルチメディアの新しい応用分野を開くものである。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のシステムにおけるユーザに対するプログラムの動きを全体的に説明するためのフローチャートの一部分を示す図である。

【図2】本発明のシステムにおけるユーザに対するプログラムの動きを全体的に説明するためのフローチャートの一部分を示す図である。

【図3】セッションを申し込まれた場合の割り込みルーチンを説明するためのフローチャートを示す図である。

【図4】適合者リストおよび表示メニューの表示画面例を示す図である。

【図 5 】セッション申込みのあったことを示す画面を例 示する図である。

【図 6 】ユーザのシステム操作の様子を略示する図である。

30 【図7】求職側の自己データの初期状態例を示す図であ

【図8】求職側の希望データの例を示す図である。

【図9】求人側の自己データの例を示す図である。

【図10】求人側の希望データの例を示す図である。

【図11】相手が呼び出しに応じてセッションが成立したときに現れるセッション画面の例を示す図である。

【図12】結婚紹介の場合におけるセッション画面の例 を示す図である。

【図13】結婚紹介の場合の自己データの例を示す図である。

【図14】結婚紹介の場合の希望データの例を示す図である。

【図15】本発明による人物仲介用コンピュータネット ワークの一例を概略的に示す図である。

### 【符号の説明】

100 メニュー表示

101 適合者リスト表示

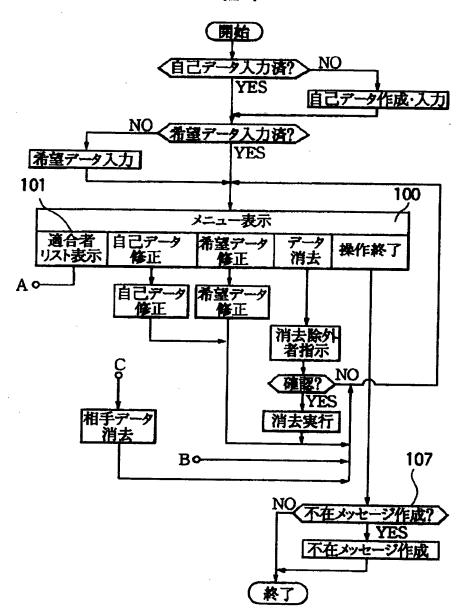
102 セッション申込み

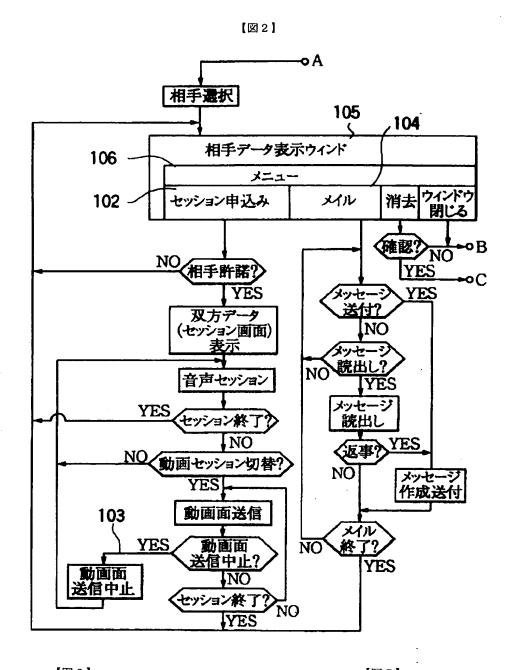
104 メイル

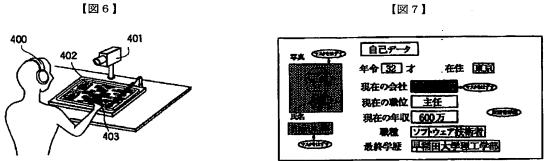
50 105 相手データ表示ウインド

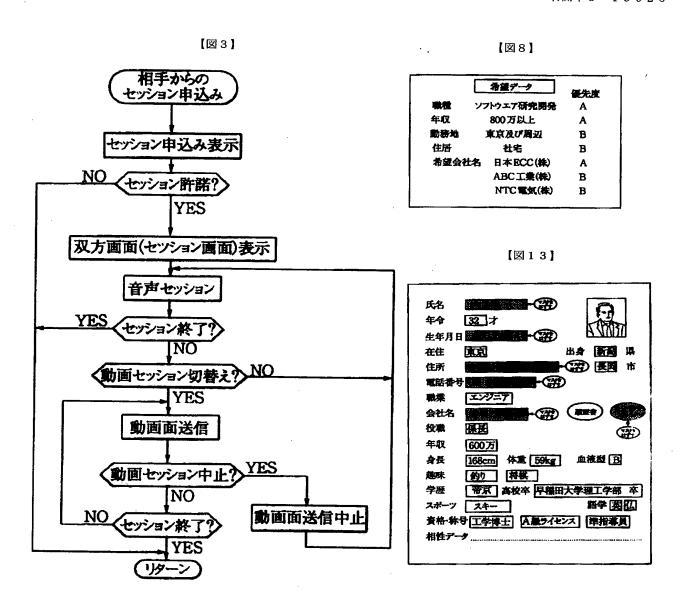
			14
106	メイル	401	テレビカメラ
107	不在メッセージ作成	402	ペン入力表示フラットパネルディスプレイ
200	表示メニュー	403	
201	相手番号	900	映像
202	表示条件	901	ウインド表示
203	あなたが判断する適合度	902	顔写真
204	あなたのつけた愛称	903	氏名
400	ヘッドセット	904	現在の勤務先

【図1】



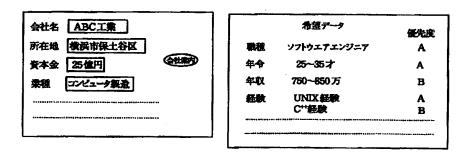






【図9】

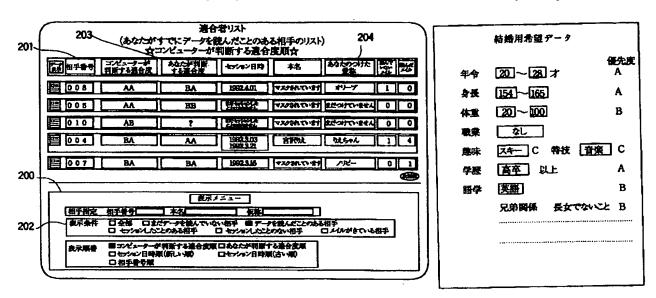
【図10】



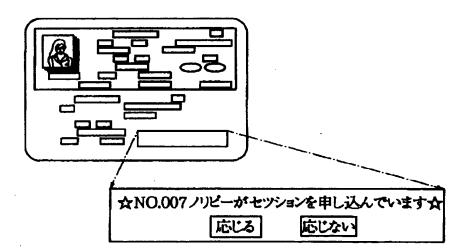
....



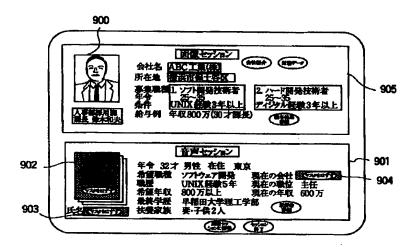
[図14]



【図5】



## 【図11】



【図12】

